

TERMINOS Y CONDICIONES

USO SITIO WEB Y PLATAFORMAS DIGITALES

“PLATAFORMA FRAXION”

Los presentes términos y condiciones, en adelante, “Términos y Condiciones”, regulan el acceso y uso del sitio web <https://fraxion.axionate.com> y demás plataformas digitales, como aplicaciones para teléfonos móviles, dispuestas por Fraxion SpA (“Fraxion”) para la prestación de los servicios que se detallan en el presente documento.

Para acceder a los servicios que ofrece Fraxion a través del sitio web y demás plataformas, es requisito esencial que el Usuario comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso y uso del Sitio y las plataformas, y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través de éste. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y las plataformas.

Se deja constancia de que los presentes Términos y Condiciones regulan de manera general el uso del Sitio web y las plataformas que Fraxion ponga a disposición del Usuario. La contratación de los servicios que ofrece Fraxion como la adquisición de fracciones de los Inmuebles ofrecidos y los Servicios de Fraxion se regirán por los contratos respectivos, los que serán oportunamente proporcionados al cliente para su suscripción.

En algunas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como reglas para un evento comercial específico u otra actividad determinada, o condiciones que puedan acompañar determinados productos o servicios. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad y se entenderá que adicionan a los presentes Términos y Condiciones. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos y Condiciones una vez que sean aceptados por el Usuario.

1. Glosario:

- Fraxion: Es la empresa Fraxion SpA, rol único tributario N° 77.780.996-2, domiciliada para estos efectos en Augusta de Gerona N° 1577, oficina 502, comuna de Las Condes.
- Sitio: Es el sitio web <https://fraxion.axionate.com>
- Plataforma: Es cualquier aplicación para teléfono móvil o plataforma digital que Fraxion pone a disposición de los Usuarios para el uso de los servicios y que se rige íntegramente por los presentes Términos y Condiciones.
- Usuario: Cualquier persona natural o jurídica que ingrese al Sitio ya sea para revisar el contenido o realizar operaciones en él.
- Propiedad(es) o Inmueble(s): Son las propiedades adquiridas por Grupo Axion SpA, a través de sociedades constituidas para ello, y exhibidas en el Sitio para la posterior adquisición de una o más fracciones de ellas, por parte del Usuario.
- Sociedad Propietaria: Es la sociedad a cuyo nombre se encuentra inscrito el Inmueble.

2. Servicios:

Fraxion ofrece a los Usuarios la adquisición de una o más fracciones de un Inmueble, a través de la participación en la Sociedad Propietaria de ésta. Los términos particulares para la adquisición de una fracción de determinada Propiedad dependerán de la Propiedad en particular, y serán debidamente proporcionados al Usuario previo a la contratación.

La compra y venta de fracciones un Inmueble busca dar mayor acceso a la inversión inmobiliaria, eliminar la burocracia asociada a la compra de este tipo de activos y diversificar las inversiones pudiendo invertir en distintos Inmuebles.

La Plataforma es de propiedad y operada por Fraxion. A través de la Plataforma, Fraxion presta servicios informáticos a las Sociedades Propietarias para comercializar las Propiedades en la Plataforma y también servicios de administración inmobiliaria para gestionar el Inmueble asociado y de marketing para presentar la información sobre dichas Propiedades. La operación de la Plataforma envuelve facilitar los medios para la contratación electrónica que permita a los inversionistas comprar fracciones de Inmuebles, incluyendo la presentación de información sobre los Inmuebles, los beneficios provenientes de los mismos, como también información general relativa a su adquisición y enajenación de estos.

En términos generales, nuestros servicios incluyen todos aquellos puestos a disposición por Fraxion a los Usuarios a través del Sitio y la Plataforma. Fraxion podrá añadir o eliminar uno o más servicios ofrecidos en el Sitio o la Plataforma, o alguna de sus funciones o características. El Usuario será responsable del adecuado uso de los servicios ofrecidos por Fraxion, debiendo utilizar el Sitio y/o la Plataforma de buena fe y conforme a las funciones de estas.

3. Capacidad:

El acceso y contratación en el Sitio y/o la Plataforma debe ser realizado por personas mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar.

4. Registro del Usuario:

El registro del Usuario en el Sitio y/o la Plataforma es una condición indispensable para adquirir los bienes ofrecidos por Fraxion. Como parte del registro, el Usuario deberá ingresar algunos datos personales, como su nombre, cédula nacional de identidad, domicilio, correo electrónico, número telefónico y fecha de nacimiento. Al registrarse, el Usuario debe aceptar todas y cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.

Al proporcionar los datos solicitados por Fraxion, el Usuario declara que dichos datos personales son exactos y veraces, debiendo actualizarlos cada vez que ocurra un cambio en los mismos. Fraxion no tiene injerencia alguna en la información ingresada por el Usuario, por lo que este último garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese.

5. Uso de la cuenta y contraseña:

Con el registro del Usuario, éste deberá crear una cuenta y contraseña, de su uso exclusivo. La contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. Fraxion no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

El Usuario es responsable de tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. El Usuario se obliga a notificar a Fraxion sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta, contraseña u otros datos de la primera, o sobre cualquier otra brecha de seguridad que sea del conocimiento del Usuario y se relacione con su cuenta.

Fraxion cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para evitar el acceso, la divulgación, el uso o la modificación no autorizada de la información del Usuario.

El Usuario registrado en el Sitio y/o la Plataforma podrá disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

6. Suspensión y eliminación de la cuenta:

Fraxion podrá suspender o eliminar la cuenta del Usuario en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y aquellas condiciones pactadas entre las partes en los respectivos contratos de compraventa, o cualquier otro suscrito con Fraxion, lo que será debidamente informado al Usuario, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

Fraxion podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Usuario garantice el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones u otras condiciones que hubiesen sido pactadas entre las partes. Transcurridos 15 días de suspendida la cuenta sin que el Usuario haya dado seguridad suficiente de lo anterior, Fraxion podrá eliminarla.

La suspensión y/o eliminación de la cuenta en ningún caso afectará a los derechos y obligaciones ya contraídas entre las partes.

Está prohibido vender, ceder o transferir, de cualquier manera y bajo cualquier título la cuenta.

Si la cuenta del Usuario fuera eliminada y Fraxion comprueba que, no obstante lo anterior, el Usuario está operando o se encuentra asociado con otra cuenta, Fraxion podrá suspender o eliminar la respectiva cuenta relacionada.

7. Uso del Sitio y Plataforma:

El Usuario deberá utilizar el Sitio y/o la Plataforma de acuerdo con la ley aplicable, los presentes Términos y Condiciones y cualquier otro contrato celebrado entre las partes. Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar el Sitio y/o la Plataforma de buena fe y exclusivamente para el objeto para el que fue diseñado.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- Usar el Sitio y/o la Plataforma para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones;
- Realizar cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio y/o Plataforma;
- Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para Fraxion, o que puedan afectar su reputación comercial;
- Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
- No cumplir los Términos y Condiciones de Fraxion;
- Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de Fraxion o de cualquiera de sus Usuarios;
- Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de Fraxion o de terceros, ni divulgar ni comercializar información recabada a través del Sitio y/o Plataforma.
- Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona su cuenta y contraseña;
- Controlar o copiar el Sitio y/o la Plataforma mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;

- Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio y/o Plataforma;
- Publicar en el Sitio y/o Plataforma cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres;
- En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones, la propiedad intelectual o material de Fraxion o de terceros; y,
- Incumplir de cualquier forma la normativa legal aplicable.

Cualquier acción en este sentido, es decir, de intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por Fraxion, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por estos Términos y Condiciones y la legislación pertinente, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, o la sanción que de acuerdo a las leyes corresponda.

8. Privacidad de la información y tratamiento de datos personales:

Fraxion declara que cumple y cumplirá cabalmente la legislación vigente sobre la protección de la privacidad de los Usuarios y sus datos personales, en especial la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales que el Usuario proporcione a través del Sitio y/o la Plataforma serán tratados con la finalidad de proporcionar los servicios, y en especial: (i) contactar al Usuario; (ii) remitir toda clase de material informativo relacionado con la prestación de los servicios; (iii) enviar avisos publicitarios, promociones, concursos, y cualquier otro material que tenga por objeto promocionar los servicios y productos de Fraxion. El Usuario siempre contará con la facultad de solicitar la suspensión del envío del material publicitario; y (iv) enviar encuestas y otros sistemas de consulta para evaluar los servicios y productos de Fraxion.

La información recopilada será almacenada durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales, los requisitos legales o durante el periodo de prescripción legal de posibles responsabilidades legales y/o contractuales. Una vez concluido dicho lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera que su titular no pueda ser individualizado.

Conforme lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y todos los derechos que le confiere la Ley, a través de cualquiera de los medios de contacto proporcionados por Fraxion.

Los usuarios y los inversionistas autorizan expresamente a Fraxion para recolectar a través de la Plataforma que opera en el Sitio y tratar los datos personales conforme a los términos de las Políticas de Privacidad.

9. Acceso al Sitio y la Plataforma:

El Usuario acepta que el Sitio y/o la Plataforma puede no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de Fraxion.

Fraxion realizará sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio y/o la Plataforma operando en forma permanente; sin embargo, éste podría estar inaccesible, no disponible o fuera de funcionamiento ocasionalmente producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; u (iv) otras razones más allá del control

de Fraxion. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio y/o la Plataforma, por lo que su disponibilidad no está garantizada.

10. Ley Fintec:

Con fecha 22 de diciembre de 2022 fue promulgada la Ley N°21.521 que promueve la competencia e inclusión financiera a través de la innovación y tecnología en la prestación de servicios financieros, conocida como “Ley Fintec”. Dicha ley contempla en sus disposiciones transitorias que ciertas normas entrarán en vigor a contar de la fecha en que entre en vigencia la normativa respectiva que dicte la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”). En este sentido, Fraxion deberá inscribirse en el Registros de Prestadores de Servicios Financieros dando cumplimiento a las exigencias que establezca la norma de carácter general que para tal efecto emita la CMF, dentro los 12 meses siguientes a la entrada en vigor de la señalada ley.

En virtud de lo anterior, el funcionamiento y operación de la Plataforma, estos Términos y Condiciones, los contratos que sean celebrados a través de la Plataforma y demás documentos asociados, podrían ser objeto de modificaciones para dar cumplimiento a la legislación y normativa regulatoria que se encuentre vigente.

11. Propiedad intelectual:

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio y la Plataforma pertenecen a Fraxion.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio y/o la Plataforma, como los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y acceder a los servicios, son de propiedad de Fraxion o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

12. Decisiones de inversión:

Fraxion no da consejos de inversión, ni otorga aprobación, análisis o recomendaciones respecto de la compra o venta de fracciones de Propiedades. Tampoco garantiza ningún rendimiento de inversión, resultado o retorno de capital para cualquier oportunidad de compra publicada en este Sitio. Los usuarios deben actuar con autonomía y deben revisar la información cuidadosamente para tomar sus propias decisiones de inversión. La información sobre el potencial rendimiento y resultados de los Inmuebles ha sido preparada en base a la información entregada por las respectivas inmobiliarias y ha sido presentada de buena fe conforme a la información disponible. La información se muestra neta de todos los costos y gastos asociados a la administración de los inmuebles asociados.

No existe garantía que un determinado resultado se logre o que se repita en el tiempo. Tampoco hay garantía de que los supuestos que sirven de base para las proyecciones o estimaciones se cumplan en todos los casos. Nada en este Sitio debe ser interpretado como recomendación de inversión.

13. Cumplimiento tributario:

Los Usuarios deberán velar por el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, estando las ganancias que se obtengan de las inversiones en la Plataforma gravadas con impuesto a la renta en Chile. Los Usuarios son responsables del cumplimiento tributario. Consulte con sus asesores y profesionales competentes por asesoría legal y tributaria.

Con motivo de lo anterior, Fraxion procederá en conformidad a las normas legales y reglamentarias que le sean aplicables, debiendo informar regularmente ciertas operaciones al Servicio de Impuestos de Internos, efectuar declaraciones y retenciones, entre otros.

14. Jurisdicción y legislación aplicable:

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes.

15. Atención al cliente:

Cualquier consulta, requerimiento o solicitud de los Usuarios, podrá ser enviada a través del número de WhatsApp dispuesto en la página web <https://fraxion.axionate.com>

16. Validez y vigencia de estos Términos y Condiciones:

Los presentes Términos y Condiciones corresponden a la versión actualizada al 13 de Abril de 2023.